

A Jugend & Familiengästehäuser utasbiztosítási csomagja

Senki sem kerülheti el a váratlan eseményeket és a lefoglalt utazás esetleges lemondása a már amúgy is meglévő kellemetlenségek mellett gyakran az esedékes lemondási díjak kifizetését is magával vonhatja. Ezért segíteni szeretnénk Önnek – a Jugend & Familiengästehäuser új utasbiztosítási csomagjával nyugodtan tekinthet az utazás elébe.

Mi mindent tartalmaz a csomag?

Lemondási biztosítás:

Abban az esetben, ha nem veszi igénybe az utazást, a Jugend & Familiengästehäuser által nyújtott szolgáltatás teljes ára

Utazás megszakítása:

Az igénybe nem vett szolgáltatásokra nem számolunk fel költségeket, tehát a teljes maradék összeg (kivéve az adott napot - ha a bejelentés 14:00 óra után történik)

Az utazás késedelmes megkezdése

Önhibán kívül (az autó elromlása vagy elemi események miatt). Nem kell kifizetnie a lefoglalt vendégházban a lemondási költségeket, ill. a Jugend & Familiengästehäuser valamelyik vendégházában ugyanazon az áron csereszállást biztosít (elszállásolási szolgáltatásként)

Az utazás akaratlan meghosszabbítása

(Betegség, baleset, elemi események miatt) Kedvezményes áron kínált szálláslehetőség a Jugend & Familiengästehäuser egyik vendégházában – max. 14 napra.

Prémium

A teljes szolgáltatás foglalási árának (az ajánlat szerinti utazási ár) 5%-os nagyságrendű, azonban min. 7 € kifizetése esetén a Jugend & Familiengästehäuser elengedi a lemondási díj felszámolását. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az utasbiztosítási csomag igénylésének a foglalással együtt vagy legkésőbb 5 munkanapon belül kell történnie. A biztosítás későbbi megkötése esetén a szolgáltatásra vonatkozó igény csupán a biztosítás megkötését követő 10. naptól érvényes.

Lemondási okok

(Útlemondás, ill. az utazás megszakítása)

1. Váratlan megbetegedés, baleset, a szerződő fél vagy valamely családtagjának halála*
2. A munkahely önhibán kívüli elvesztése
3. Behívóparancs
4. Válás
5. Sikertelen érettségi vizsga
6. Bírósági idézés

* Az orvosilag indokolt lemondási okokat a kezelő orvosnak írásban igazolnia kell. Kérjük, vegye figyelembe: a meglévő betegségek csak akkor képeznek indokolt lemondási okot, ha váratlanul súlyossá válnak.

A foglalt utazás késedelmes megkezdése:

1. A megérkezés önhibán kívüli késedelme

1.1. Biztosítási esemény

A biztosítási esemény akkor áll fenn, ha a lefoglalt szállás helyére történő utazás alatt az alábbiakban megnevezett valamely esemény bekövetkezik, és emiatt a szállás helye nem érhető el a lefoglalt időpontban:

- a biztosítottat ért baleset vagy közlekedési baleset;
- a használt közlekedési eszköz műszaki hibája;
- a repülő késése.

A tényállást a légi társaságnak, ill. az illető közlekedési eszköz üzemeltetőjének igazolnia kell.

1.2. Szolgáltatás

- A lemondási költségek elengedése
- Csereszállás lehetőség a Jugend & Familiengästehäuser egyik vendégházában azonos áron

2. Helyszíni elemi esemény

2.1. Biztosítási esemény

A biztosítási esemény akkor áll fenn, ha a szerződő fél (vendég) útlezárás miatt (pl. áradások, kőomlás, lavinaveszély) nem érkezik meg tervszerűen a foglalt érkezési napon a vendégház helyszínére.

Az útlezárást az illetékes hatóságnak igazolnia kell.

2.2. Szolgáltatás

- A lemondási költségek elengedése
- Csereszállás lehetőség a Jugend & Familiengästehäuser egyik vendégházában azonos áron

Az utazás akaratlan meghosszabbítása

1. Biztosítási esemény

A biztosítási esemény akkor áll fenn, ha a szerződő fél (vendég) baleset, megbetegedés vagy elemi esemény miatt (pl. útlezárás áradás, kőomlás, lavinaveszély esetén) nem hagyhatja el a tervezett időpontban a vendégházat, és nem fejezheti be az utazást. Az útlezárást az illetékes hatóságnak igazolnia kell.

2. Szolgáltatás

A tartózkodás meghosszabbításának lehetősége kedvezményes áron (Smile Price) a foglaltsági helyzettől függően és max. 14 napig. Teljes foglaltság esetén egy közelben levő másik JFGH vendégház igénybe vételének lehetősége.

Mi a teendő a káresemény bekövetkezése esetén?

Szolgáltatás védelem: Kérjük, azonnal tájékoztasson bennünket és küldje el a lemondás okát megerősítő igazolást. Egészségügyi okok miatt való lemondás esetén ezzel egyidejűleg a kezelő orvos részletes orvosi igazolására is szükségünk van.

Utazás megszakítása: Ha az utazás megszakítása megbetegedés vagy baleset miatt következik be, az utazás helyszínén levő kezelő orvos orvosi igazolására van szükségünk!

A foglalt utazás késedelmes megkezdése/az utazás akaratlan meghosszabbítása: Kérjük, azonnal tájékoztasson bennünket és küldje el az utazás módosítására vonatkozó igazolást. Egészségügyi okok miatt való változás esetén ezzel egyidejűleg a kezelő orvos részletes orvosi igazolására is szükségünk van.

Tájékoztatás és információk:

Jugend & Familiengästehäuser
Booking Center
Tel.: +43 (0) 662/842984
bookingcenter@jfgh.at

Jugend & Familiengästehäuser Holding GmbH
Idlhofgasse 74, A 8020 Graz
Adószám: ATU 39646709, cégjegyzékszám: 34261i



**JUGEND &
FAMILIENGÄSTEHÄUSER®**
www.jfgh.at